

Condizioni generali di contratto di REFOIL GmbH

§ 1 Ambito di applicazione

1. Le seguenti Condizioni Generali (di seguito denominate "CGC") si applicano esclusivamente a tutti i servizi forniti da REFOIL. Ciò include in particolare se REFOIL ha espressamente assunto lo sviluppo e / o la progettazione di macchine o REFOIL è incaricato della costruzione e dello smantellamento delle macchine.
2. Ciò vale anche nel caso in cui il partner contrattuale presenti un'offerta contrattuale o un ordine sulla base di termini e condizioni propri, devianti o supplementari. Termini e condizioni devianti o supplementari del partner contrattuale, ai quali REFOIL non ha espressamente acconsentito, non entreranno in nessun caso a far parte del contratto anche senza esplicito rifiuto.
3. Le presenti CGC si applicano anche se REFOIL fornisce i servizi senza riserve a conoscenza di condizioni contrastanti, supplementari o devianti del partner contrattuale.
4. Tutti gli accordi tra REFOIL e il partner contrattuale che vengono stipulati per l'esecuzione del contratto devono essere stipulati per iscritto. Nella misura in cui i contratti di lavoro o le offerte di contratti di lavoro di REFOIL contengono disposizioni scritte che si discostano dalle CGC, le regole contrattuali offerte individualmente o concordate hanno la precedenza su di esse.

§ 2 Conclusione del contratto

1. Se REFOIL fa un'offerta, REFOIL è vincolata a questa offerta per un periodo di 14 giorni.
2. Se l'offerta di REFOIL contiene errori tipografici o di stampa o se la determinazione del prezzo si basa su errori tecnici di trasmissione, REFOIL ha il diritto di contestare, per cui REFOIL deve dimostrare l'errore.
3. Anche i lavori preparatori, come la preparazione di specifiche, piani, disegni e modelli richiesti dal cliente, sono soggetti a remunerazione sulla base di un accordo scritto separato.

§ 3 Oggetto del contratto

1. L'oggetto del contratto è esclusivamente il servizio descritto nell'offerta. Modifiche, aggiunte e accordi accessori all'oggetto del contratto, nonché disegni, illustrazioni, dimensioni o altri dati sulle prestazioni sono vincolanti solo previa conferma scritta da parte dell'utente.
2. In linea di principio, solo le caratteristiche elencate nell'offerta sono considerate concordate come qualità dell'oggetto del contratto. Inoltre, dichiarazioni pubbliche, lodi, discussioni preliminari o pianificazione anticipata non costituiscono una specifica contrattuale della qualità dei prodotti.
3. I servizi di consulenza e le informazioni di qualsiasi tipo sono vincolanti solo se confermati per iscritto da STARK.

§ 4 Obblighi del Cliente

1. Fornire informazioni

- a) Se necessario, il cliente dovrà fornire a REFOIL tutte le informazioni, i documenti, i materiali e simili necessari per l'esecuzione dell'ordine gratuitamente in tempo utile prima dell'esecuzione dell'ordine. Se le informazioni, i documenti, i materiali, ecc. sono forniti in formato elettronico, il cliente utilizza un formato standard.
- b) Se è necessario per l'esecuzione dell'ordine che il cliente deve consegnare attrezzature o macchine a STARK, questo viene fatto in prestito a spese e rischio del cliente. Il cliente fornirà la documentazione esistente e istruirà Refoil nel dispositivo.

Se sono necessarie riparazioni sul dispositivo fornito, queste devono essere eseguite a spese del cliente, a condizione che le riparazioni siano dovute a comportamenti intenzionali o gravemente negligenti di REFOIL.

2. Approvazioni/Acettazione

- a) Se sono richiesti permessi di costruzione e/o altri permessi, questi devono essere ottenuti dal cliente. Il cliente deve garantire il rispetto di tutte le leggi edilizie, le norme sulla sicurezza degli edifici, la legge sulla sicurezza e le norme sulla legge sugli eventi, a meno che ciò non debba essere assunto da REFOIL sulla base di disposizioni di legge o di un accordo esplicito.
- b) I costi delle autorizzazioni sono a carico del cliente.
- c) I costi derivanti dal fatto che devono essere apportate modifiche impreviste o che il cliente non ha ottenuto i permessi necessari o non ha soddisfatto le misure strutturali necessarie o qualsiasi misura preparatoria concordata o necessaria devono essere sostenuti separatamente dal cliente, a meno che non possa dimostrare che REFOIL non ha sostenuto ulteriori costi di conseguenza.

3. Posizione e test

- a) Il luogo di installazione del sistema deve essere a livello del suolo e con una superficie solida. L'impianto deve essere installato in un ambiente asciutto, privo di polvere e a temperatura controllata.
- b) Le linee di alimentazione per l'elettricità e l'aria al sito di assemblaggio devono essere fornite dal cliente in misura sufficiente.
- c) Una quantità sufficiente di materiale deve essere fornita gratuitamente per il collaudo e la messa in servizio.

4. Personale

- a) Il cliente deve fornire il numero richiesto di personale qualificato e attrezzature per il trasporto di una macchina al sito di assemblaggio, nonché per l'assemblaggio e la messa in servizio in tempo. Nella misura in cui il cliente mette a disposizione di REFOIL gli aiutanti nell'ambito della legge sul leasing dei dipendenti (AÜG), si applicano le disposizioni di legge. Se il cliente lascia i dipendenti ai sensi di AÜG senza il necessario permesso, manleverà REFOIL da tutti i reclami derivanti dalla mancata autorizzazione di Refoil.
- b) Gli aiutanti sono agenti ausiliari del cliente e sono soggetti alle sue istruzioni. Se il cliente fornisce più aiutanti, deve nominare una persona responsabile come persona di contatto.
- c) Gli aiutanti non sono agenti vicari o agenti vicari di REFOIL, a meno che non siano espressamente ordinati e richiesti su richiesta di STARK/REFOIL.

§ 5 Tempi di consegna e ritardi

1. Le date di completamento sono vincolanti solo se sono state confermate per iscritto da REFOIL. Questo obbligo può essere derogato solo se viene mantenuta la forma scritta.
2. Ritardi nelle prestazioni dovuti a cause di forza maggiore (e.B. sciopero, serrata, ordini ufficiali, interruzioni generali delle telecomunicazioni, ecc.) e circostanze nell'area del cliente (e.B. fornitura non tempestiva di servizi di cooperazione, ritardi da parte di terzi imputabili al cliente, ecc.) REFOIL non è responsabile e le dà il diritto di fornire i servizi in questione per la durata dell'invalidità più IVA. di un tempo di avvio ragionevole. Se il cliente ha causato ritardi a causa di una mancanza di collaborazione, non può derivare ulteriori diritti dal completamento non tempestivo.
3. Se i ritardi sono causati da una consegna ritardata dei componenti necessari per la costruzione del sistema, REFOIL non è responsabile per questo. Le date di completamento sono posticipate in base alla durata del ritardo.

§ 6 Accettazione, remunerazione

1. REFOIL rinuncia ad un'accettazione formale. L'acquirente può accettare l'opera mediante un comportamento conclusivo. Tale comportamento conclusivo risiede, tra l'altro, nella messa in funzione dell'opera e nella ricezione non trascurabile di uncertificato di completamento. Sotto tutti gli altri aspetti, l'accettazione del lavoro concordato può essere dichiarata nell'ambito dei test presso REFOIL.
2. La remunerazione è dovuta immediatamente dopo l'invio della fattura, a meno che dalla fattura non derivino altri termini di pagamento.
3. Il cliente è tenuto a pagare un anticipo del 30% della remunerazione concordata al momento dell'ordine. Il 60% della remunerazione concordata deve essere pagato dopo l'accettazione del lavoro concordato presso REFOIL. L'ultimo 10% è pagabile dopo la messa in servizio. Altri pagamenti anticipati possono essere concordati individualmente. Nel caso di servizi parziali, REFOIL ha anche il diritto di richiedere pagamenti parziali corrispondenti, anche se questi non sono stati concordati in un contratto individuale.
4. REOIL può fatturare a terzi aumenti dei salari, delle nolo, del trasporto o dei costi dei materiali non inclusi nell'offerta, che non erano ancora noti al momento della conclusione del contratto e per i quali REFOIL non è responsabile, mediante prove separate.
5. Se il cliente è in mora di pagamento, REFOIL ha il diritto di richiedere interessi di mora al tasso legale. L'affermazione di ulteriori danni causati da default rimane inalterata da questo. Inoltre, REOIL ha il diritto di trattenere il servizio e/o di recedere dal contratto.
6. Le condizioni regolate nell'offerta sono da intendersi come il prezzo finale comprensivo dell'imposta sul valore aggiunto applicabile.
7. Se, dopo la conclusione del contratto, vi sono indicazioni concrete dell'insolvenza del partner contrattuale, come misure di esecuzione e.B da parte dei creditori della parte contrattuale, superamento dei termini di pagamento o simili, l'utente ha il diritto di richiedere una garanzia o di recedere dal contratto.

§ 7 Trasferimento del rischio

1. Il rischio di perdita accidentale o deterioramento accidentale dei manufatti passa alla parte contrattuale al momento della consegna. L'installazione del sistema presso la sede del cliente equivale alla consegna.
2. Nella misura in cui la parte contraente è inadempiente all'accettazione, ciò equivale anche alla consegna.

§ 8 Diritto di ritenzione, disdezione, cessione

1. Il partner contrattuale può solo far valere un diritto di ritenzione dallo stesso rapporto contrattuale. Inoltre, sono esclusi tutti i diritti di ritenzione – indipendentemente dal rapporto giuridico – nei confronti dell'utente.
2. Il partner contrattuale ha il diritto di compensare solo i crediti riconosciuti e legalmente stabiliti.
3. I diritti del partner contrattuale possono essere ceduti solo con il consenso scritto di STARK.

§ 9 Garanzia

1. REFOIL garantisce la qualità concordata in conformità con il § 3 (3) – ad eccezione di deviazioni insignificanti – assicurandosi di consegnare un prodotto privo di difetti o di poter rimediare alla condizione difettosa a sua discrezione e dopo aver fissato un termine ragionevole da parte del cliente. Se REFOIL opta per l'adempimento successivo rimediando al difetto, il partner contrattuale avrà ulteriori diritti di garanzia solo se la rimozione del difetto è fallita due volte. Il ragionevole periodo di tolleranza non inizia prima del difetto e l'obbligo di rappresentanza di REFOIL è stato stabilito e dimostrato.

2. Se la prestazione supplementare fallisce definitivamente, il partner contrattuale può, a sua discrezione, chiedere una riduzione della retribuzione (riduzione) o la risoluzione del contratto (recesso). In caso di difetto di conformità minore, in particolare in caso di difetti minori, la parte contraente non ha il diritto di recedere dal contratto.
3. Le richieste di garanzia relative a tutti i prodotti fabbricati da REFOIL si prescrivono entro un anno, salvo diverso accordo scritto. Tuttavia, scadono prematuramente non appena i tentativi di riparazione o le modifiche vengono effettuati dal cliente o le istruzioni operative non vengono seguite. Il periodo di garanzia inizia il giorno del trasferimento del rischio. Si verifica al più tardi alla scadenza dei periodi massimi specificati nel § 199 (3) e (4) BGB. Altre disposizioni di limitazione di questi termini e condizioni rimangono inalterate da questo.

§ 10 Responsabilità

1. Sono escluse tutte le richieste di risarcimento danni del partner contrattuale indipendentemente dalle basi giuridiche nei confronti di REOIL, a meno che REOIL o i suoi agenti ausiliari non abbiano agito intenzionalmente o gravemente negligenzemente o leggermente negligenzemente violato gli obblighi contrattuali essenziali. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quegli obblighi che proteggono le posizioni giuridiche contrattuali del partner contrattuale che il contratto deve concedergli in base al suo contenuto e scopo; Inoltre, sono essenziali gli obblighi contrattuali, il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il partner contrattuale ha fatto affidamento e aveva il diritto di fare affidamento.
2. In caso di negligenza grave o di violazione lievemente negligente di un obbligo contrattuale essenziale, il risarcimento dei danni è limitato al danno tipico e prevedibile.
3. È esclusa la responsabilità per danni che non si verificano all'oggetto del contratto tranne nei casi di dolo e colpa grave.
4. La responsabilità per lesioni alla vita, all'incombramento e alla salute, per l'assenza di una qualità per la quale REOIL ha assunto una garanzia, nonché la responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto rimangono inalterate.
5. Un termine di prescrizione di un anno si applica a tutte le richieste di risarcimento danni o rimborso di spese inutili in caso di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale fatta valere nei confronti di REOIL – tranne nei casi di dolo o lesioni alla vita, all'incombramento e alla salute. Il periodo inizia con la data specificata nel § 199 BGB. Si verifica al più tardi alla scadenza dei periodi massimi specificati nel § 199 (3) e (4) BGB. Altre disposizioni di limitazione di questi termini e condizioni rimangono inalterate da questo.
6. REOIL non è responsabile per danni causati da cause di forza maggiore, sommosse, guerre, terrorismo o eventi naturali o da altri eventi per i quali non è responsabile; ciò include, .B, scioperi, serrate, interruzioni del traffico o ordini di alte autorità in patria o all'estero.

§ 11 Risoluzione, recesso

1. Se il cliente recede dal contratto senza che REOIL gli abbia fornito un motivo per farlo o refoil dichiara il recesso o la risoluzione del contratto per motivi di cui il cliente è responsabile, il cliente si impegna a pagare i costi già sostenuti e il mancato profitto con una somma forfettaria di max. 15% della remunerazione concordata. Il cliente si riserva il diritto di dimostrare che il reclamo è inferiore.
2. REOIL può risolvere il contratto e recedere dal contratto in caso di una situazione di rischio maggiore e/o imprevista. Ciò vale anche in particolare se
 - il cliente si astiene dall'adottare misure che servano o servirebbero la sicurezza dei visitatori o di altre parti coinvolte, in particolare in conformità con le normative edilizie o di polizia, o
 - verrebbero scoperti difetti di cui il cliente è responsabile che potrebbero mettere in pericolo la salute o la vita di terzi, o

- il cliente ha nascosto circostanze importanti per la valutazione della situazione di rischio e/o delle attrezzature della produzione e/o dei dipendenti o assistenti di STARK.

§ 12 Copyright/Brevetti/Diritti di proprietà

1. Tutti i diritti che REFOIL acquisisce nello stabilimento stesso, nella sua preparazione, sviluppo, creazione e costruzione, rimangono di PROPRIETÀ DI REFOIL. Ciò vale per tutti i diritti dell'inventore e dell'autore e comprende in particolare il concetto di impianto o di una o più parti di esso. Ciò vale anche se i diritti sono stati acquisiti prima o non contrattualmente senza che sia stato concluso un contratto o se il cliente ha ritirato dal contratto o se è stato risolto in qualsiasi altro modo. REFOIL ha il diritto esclusivo di richiedere i diritti corrispondenti, ad esempio i diritti di brevetto, e di portarli alla registrazione.
2. REFOIL metterà a disposizione del cliente l'intero piano delle costruzioni per quanto riguarda l'oggetto del contratto su richiesta e concede al cliente una semplice licenza di utilizzo del sistema illimitata nel tempo e nello spazio. Nella misura in cui il cliente desidera utilizzare i risultati del lavoro nel contesto di ulteriori sviluppi con altri partner commerciali o non commerciali nell'ambito dell'oggetto del contratto, ciò è consentito solo con il consenso scritto di REFOIL. Tuttavia, il cliente non può rifiutare irragionevolmente questo consenso in conformità con i principi di buona fede.
3. Il cliente assicura e garantisce di poter disporre liberamente di tutti i diritti da lui utilizzati o forniti a REFOIL per l'uso e che questi sono liberi da qualsiasi diritto di terzi (in particolare diritti d'autore, diritti sulla propria immagine, diritti di marchio, diritti di denominazione o altri diritti). Nel caso di ritratti, il cliente assicura che in particolare le persone raffigurate o i proprietari o altre persone aventi diritto di oggetti o oggetti raffigurati sono d'accordo con lo sfruttamento e che, a sua conoscenza, non vi sono diritti di terzi che limitano o escludono l'uso.
4. Il cliente ha indennizzato STARK da qualsiasi pretesa di terzi in caso di violazione dei diritti di proprietà, a meno che il cliente non abbia indotto REFOIL a utilizzarli.

§ 13 Disposizioni finali

1. Il rapporto commerciale tra il partner contrattuale e REFOIL è disciplinato esclusivamente dal diritto tedesco ad esclusione delle leggi sull'acquisto internazionale di beni mobili, anche se il partner contrattuale ha il domicilio o la sede legale all'estero.
2. Per quanto consentito dalla legge, Augusta è il foro competente esclusivo per tutte le controversie legali in relazione al rapporto commerciale. REFOIL ha anche il diritto di citare in giudizio presso il foro competente generale del partner contrattuale. Il luogo di adempimento è la sede legale di STARK.

§ 14 Clausola salvatoria

Qualora uno o più di questi termini e condizioni siano o diventino invalidi, incompleti o necessitino di integrazione in tutto o in parte, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti clausole. In questo caso, le parti si impegnano a concordare un regolamento che si avvicini di più a quanto economicamente previsto. Le lacune nel regolamento devono essere affrontate allo stesso modo.

Stato: gennaio 2020